



Telecoms

ON TELECOMS Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών  
Εθνικής Αντιστάσεως 62Α, 152 31 Χαλάνδρι, Αθήνα  
ΑΦΜ: 998771640, ΔΟΥ: ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
on.gr

Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Πελατών 13801

## Προγράμματα Ιδιωτών Άλλες Χρεώσεις

Τεχνική Υποστήριξη / Επίσκεψη Τεχνικού	
Λόγος επίσκεψης/ απασχόλησης	Εφάπαξ κόστος
Επίσκεψη Εγκατάστασης Εξοπλισμού	€ 59,66
Επίσκεψη Τεχνικού (μη ευθύνης On Telecoms)	€ 25,83
Άσκοπη Μετάβαση Τεχνικού	€ 11,07

  

Άλλες Υπηρεσίες	
Διεκπεραίωση Αιτήσεων Εντοπισμού Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων	€ 29,52/ αίτηση
Αποστολή σε έντυπη μορφή της Πλήρους Ανάλυσης Κλήσεων	€ 2,95/ λογαριασμό
Έξοδα Μετεγκατάστασης	€ 67,18

1. Στην περίπτωση νέων συνδέσεων με ανενεργό βρόχο, η Επίσκεψη Εγκατάστασης Εξοπλισμού γίνεται χωρίς χρέωση.
2. Η χρέωση για την Επίσκεψη Τεχνικού (μη ευθύνης On Telecoms) αφορά περιπτώσεις τεχνικού προβλήματος που σχετίζεται αποκλειστικά με λόγους που άπτονται της πλευράς του συνδρομητή (ενδεικτικά αναφερομένων των ακόλουθων: κτριάκης καλωδίωσης, λανθασμένης συνδεσμολογίας, βλάβης εξοπλισμού κυριότητας συνδρομητή) και για τους οποίους δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη η On Telecoms.
3. Ως Άσκοπη Μετάβαση Τεχνικού ορίζεται η απασχόληση και μετάβαση τεχνικού στο χώρο ή τις εγκαταστάσεις του συνδρομητή, σε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στα απαιτούμενα σημεία μέτρησης.
4. Αιτήσεις Εντοπισμού Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων: Η υπηρεσία εξουδετέρωσης δυνατότητας μη αναγραφής της καλούσας γραμμής, ενεργοποιείται εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της σχετικής αίτησης. Η υπηρεσία παραμένει ενεργή για διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών κατ' αίτηση από την ενεργοποίησή της.
5. Οι παραπάνω χρεώσεις για την Επίσκεψη Εγκατάστασης Εξοπλισμού, την Επίσκεψη Τεχνικού (μη ευθύνης On Telecoms), την Άσκοπη Μετάβαση Τεχνικού, καθώς και για τη Διεκπεραίωση Κακόβουλων ή Ενοχλητικών Κλήσεων, ισχύουν από 01/06/2011.
6. Η νέα μειωμένη τιμή για την αποστολή σε έντυπη μορφή της Πλήρους Ανάλυσης Κλήσεων ισχύει από 01/07/2011.
7. Όλες οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 23%.