



Αίτηση Συνδρομής για Ιδιώτες/ "Σύσπηρε Φίλο"

ON TELECOMS
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 62Α, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 13 801 / FAX: 210 6151300
ΑΦΜ: 998771640 / ΔΟΥ: ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
on.gr

Telecoms

MGM

Στοιχεία Συστήνοντος Συνδρομητή

ΟΝΟΜΑ / ΕΠΩΝΥΜΟ _____ ΤΗΛΕΦ. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ _____ ΚΩΔ. ΠΕΛΑΤΗ _____

Στοιχεία Συνδρομητή

ΟΝΟΜΑ / ΕΠΩΝΥΜΟ _____

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ _____ ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ _____

ΟΔΟΣ _____ ΑΡΙΘΜΟΣ _____ Τ.Κ. _____ Τ.Θ. _____

ΠΕΡΙΟΧΗ _____ ΠΟΛΗ _____ E-MAIL _____

ΤΗΛΕΦΩΝΟ _____ FAX _____ ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ _____

ΑΦΜ _____ ΔΟΥ _____

ΑΔΤ - ΕΚΔΟΥΣΑ ΑΡΧΗ / ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ _____ ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑ _____ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ _____

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (εάν είναι διαφορετική από του Συνδρομητή)

ΟΝΟΜΑ / ΕΠΩΝΥΜΟ _____ ΟΔΟΣ _____ ΑΡΙΘΜΟΣ _____

ΠΕΡΙΟΧΗ _____ ΠΟΛΗ _____ Τ.Κ. _____ ΤΑΧΥΔ. ΘΥΡΙΔΑ _____

Εξουσιοδοτώ με την παρούσα την Εταιρεία να μου παρέχει πρόσβαση σε ελεύθερα τηλεοπτικά κανάλια (αναλογικά και ψηφιακά) και να προβαίνει για λογαριασμό μου σε καταγραφή με σκοπό την επαναπαρακολούθηση προγραμμάτων των ανωτέρω καναλιών.

Επιλογή Προγραμμάτων

- | | | | | |
|---|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> On Telephony Base | <input type="checkbox"/> On Telephony | <input type="checkbox"/> On Telephony Unlimited GR | <input type="checkbox"/> On Telephony Unlimited | <input type="checkbox"/> On Telephony Unlimited Plus |
| <input type="checkbox"/> On Double Play | <input type="checkbox"/> On Double Play Plus | <input type="checkbox"/> On Double Play 8 GR | <input type="checkbox"/> On Double Play 24 GR | <input type="checkbox"/> On Double Play 24 Unlimited |
| <input type="checkbox"/> On Double Play 24 Unlimited Plus | <input type="checkbox"/> On Telephony & TV | <input type="checkbox"/> On Triple Play | <input type="checkbox"/> On Triple Play Unlimited | <input type="checkbox"/> On Triple Play Plus |
| <input type="checkbox"/> On Home Office | | | | |

Πρόσθετες Υπηρεσίες (προαιρετικά)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΥΚΟΛΙΕΣ | <input type="checkbox"/> 2Mbps UPLOAD | <input type="checkbox"/> 60' προς εθνικά κινητά (μόνο για το On Home Office) |
| <input type="checkbox"/> ΔΕΥΤΕΡΗ ΓΡΑΜΜΗ | <input type="checkbox"/> 1 STATIC IP | <input type="checkbox"/> ON TV (μόνο για το On Home Office) |
| <input type="checkbox"/> ON SMS 50 | <input type="checkbox"/> ON SMS 100 (αποστολή sms μέσω της προσωπικής σελίδας My On) | |

Τρόποι Ενημέρωσης Λογαριασμού (επιλέξτε μόνο έναν τρόπο)

- Δεν επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή «Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού»
(Η Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ, Ηλεκτρονικά και Οικολογικά, στην προσωπική σας σελίδα My On. Σε αυτή την περίπτωση, θα λαμβάνετε σε έντυπη μορφή Λογαριασμό χωρίς Συγκεντρωτική Ανάλυση.)
- Επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή «Συγκεντρωτική Ανάλυση Λογαριασμού»
- Επιθυμώ να λαμβάνω δωρεάν Λογαριασμό με «Εμπλουτισμένη Ανάλυση Κλήσεων»:
 - Ηλεκτρονικά & Οικολογικά
(Στην προσωπική σας σελίδα My On παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ η Πλήρης Ανάλυση Κλήσεων)
 - Σε έντυπη μορφή
- Επιθυμώ να λαμβάνω σε έντυπη μορφή Λογαριασμό με «Πλήρη Ανάλυση Κλήσεων», με επιπλέον χρέωση

Πρόσθετη Υπηρεσία (προαιρετικά)

Δηλώνω ότι επιθυμώ τη διαγραφή των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών στην Εμπλουτισμένη Ανάλυση Κλήσεων και στην Πλήρη Ανάλυση Κλήσεων. Σύμφωνα και με την αντίστοιχη υποχρέωσή μου που απορρέει από τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και εφόσον δεν έχω αιτηθεί, κατά τα ανωτέρω, τη διαγραφή των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών, δηλώνω υπεύθυνα ότι ο χρήστης ή οι χρήστες των τηλεφωνικών υπηρεσιών μέσω της σύνδεσής μου, είναι ενήμεροι για τη λήψη αναλυτικού λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

Επιλογές Κατόχου Γραμμής

- Επιθυμώ να μεταφέρω την υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή και τον υπάρχοντα τηλεφωνικό αριθμό (φορητότητα)
- Επιθυμώ να μεταφέρω την υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή και να λάβω ένα νέο τηλεφωνικό αριθμό (αριθμοδότηση On Telecoms)
- Επιθυμώ μια νέα τηλεφωνική γραμμή και νέο τηλεφωνικό αριθμό (αριθμοδότηση On Telecoms)*

* Σημειώστε κάποιο γειτονικό τηλέφωνο εδώ για τη διευκόλυνση της διαδικασίας αιτήματος νέου βρόχου

Τηλεφωνικός Κατάλογος

Δημοσίευση του τηλεφωνικού μου αριθμού στη λίστα καταλόγου ΝΑΙ ΝΑΙ, χωρίς τα στοιχεία διεύθυνσης ΟΧΙ

Επιθυμώ, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης, να δίδονται από την Εταιρεία, στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορέα κατόπιν σχετικού αιτήματος το όνομα και το επώνυμό μου για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό (αφορά μη ανακοινώσιμες τηλεφωνικές συνδέσεις).

Πρόσθετες Πληροφορίες

- Λειτουργούν στη γραμμή Τερματικό συναγερμού Πολλαπλές τηλεφωνικές συσκευές FAX POS
- Η υπηρεσία προορίζεται για επαγγελματική χρήση
- Δεν επιθυμώ γενικώς να δέχομαι επικοινωνίες με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεις μέσω σταθερών ή κινητών τηλεφώνων) για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.

Τρόποι Πληρωμής Λογαριασμού

1 ΧΡΕΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ VISA MASTERCARD ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ _____ ΗΜ. ΛΗΞΗΣ _____

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΚΑΤΟΧΟΥ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (ολογράφως) _____

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ: Με την παρούσα αίτηση αποδέχομαι όπως όλες οι χρεώσεις μου να εξοφλούνται μέσω της παραπάνω πιστωτικής κάρτας και των εκάστοτε ανανεωμένων ή νεότερων καρτών. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη την On Telecoms για τυχόν αλλαγή ή ανανέωση της πιστωτικής μου κάρτας.

ΠΕΛΑΤΗΣ _____ ΚΑΤΟΧΟΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ _____

υπογραφή _____ υπογραφή _____

2 ΑΛΛΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (ΕΛΤΑ, WEB BANKING, ΤΑΜΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΩΝ κλπ)

Επισυναπτόμενα Δικαιολογητικά

Αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου Αντίγραφο Λογαριασμού Τωρινού σας Παρόχου Αποδεικτικό ΑΦΜ

Αποδοχή Όρων

- Δηλώνω ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή, πλήρη και ακριβή.
- Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των Γενικών Όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους.
- Δηλώνω ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της On Telecoms, τη 12μηνη διάρκεια της συνδρομής, τα χαρακτηριστικά και τη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Δηλώνω ότι αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την On Telecoms.
- Δηλώνω και αναγνωρίζω ότι ο Εξοπλισμός που λαμβάνω από την Εταιρεία, δίνει δυνατότητα και λήψης σήματος καναλιών της επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης.
- Για τις συνδρομητικές υπηρεσίες εικόνας ισχύουν πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που είναι διαθέσιμοι σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (στο δικτυακό τόπο της εταιρείας [www.on.gr](#)) υπό τον τίτλο "Ειδικοί Όροι Πρόσβασης σε Συνδρομητικές Υπηρεσίες Εικόνας". Υπογράφοντας την παρούσα αίτηση, δηλώνω ότι έχω λάβει γνώση των εν λόγω πρόσθετων όρων και προϋποθέσεων και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους.
- Στις περιπτώσεις σύναψης συμβάσεως εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος ισχύει το δικαίωμα υπαναχώρησης του συνδρομητή εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παρούσα ή από την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών που απαιτείται αν η παρούσα υπογράφεται ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ _____ ΤΟΠΟΣ _____ ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____

Στοιχεία που συμπληρώνονται από την ON TELECOMS / Εμπορικό Συνεργάτη

ΟΝΟΜΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ/ ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____ ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ _____

Αίτηση / Εξουσιοδότηση Συνδρομητή

ΕΓΩ Ο/Η ΥΠΟΦΑΙΝΟΜΕΝΟΣ/Η _____ ΤΟΥ _____ ΜΕ ΑΔΤ/ΑΡ. ΔΙΑΒ. _____

ΕΚΔ.ΑΡΧΗ _____ ΜΕ ΑΦΜ _____ ΚΑΙ ΔΟΥ _____ ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ _____

ΠΕΡΙΟΧΗ _____ ΟΔΟΣ _____ ΑΡ. _____ ΚΑΙ ΚΑΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ _____

PSTN ΑΡΙΘΜΟΣ (10ψήφιο) _____

ISDN ΑΡΙΘΜΟΣ (10ψήφιο) _____

Δηλώνω υπεύθυνα ότι εξουσιοδοτώ την εταιρεία On Telecoms Α.Ε. νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εξουσιοδότηση εκπρόσωπό της, να προβεί αν' εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω Πίνακα.

- Παροχή υπηρεσίας πλήρους Τοπικού Βρόχου
- Παροχή υπηρεσίας Ενεργού Τοπικού Βρόχου με παράλληλη φορητότητα αριθμού
- Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από χονδρική Ευρωζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον τοπικό Βρόχο
- Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από χονδρική Ευρωζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον τοπικό Βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας
- Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση
- Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση με παράλληλη αίτηση φορητότητας
- Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον πάροχο Α σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β

Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισχυραίνεται με καταγγελία της/ των σχετικής/ κών σύμβασης/ σεών μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω Πίνακα:

- Υπηρεσία μεριζόμενης πρόσβασης την οποία λάμβανα από την εταιρεία _____
- Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την εταιρεία _____
- Υπηρεσία PSTN/ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών κα διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται _____
- Υπηρεσία επιλογής/προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω σύνδεση από την εταιρεία _____
- Υπηρεσία πρόσβασης ADSL την οποία λάμβανα από την εταιρεία _____

Δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων τη διακοπή αιτούμαι δια της παρούσης καθώς και να επιστρέψω οιοσδήποτε τερματικές διατάξεις [κυριότητας του παρόχου] που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανόμενων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ _____ ΤΟΠΟΣ _____

Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΩΝ (ΟΝΟΜΑ / ΕΠΩΝΥΜΟ) _____ ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____

Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΣ (ΟΝΟΜΑ / ΕΠΩΝΥΜΟ) _____ ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____

Μπορείτε να υποβάλετε την αίτηση και τα συνημμένα δικαιολογητικά με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

1. Ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Εθνικής Αντιστάσεως 62Α, 15231 Χαλάνδρι
2. Με φαξ στο 210 6151300
3. Με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [customer.care@on.gr](#)

Παράρτημα Ανάλυσης Φορητών Αριθμών

Συμπληρώνονται από τον κάτοχο τηλεφωνικής σύνδεσης και μόνο στην περίπτωση που η τηλεφωνική γραμμή είναι ISDN.

ΚΕΦΑΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ _____

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ (MSN)

01 _____	<input type="checkbox"/> FAX	06 _____	<input type="checkbox"/> FAX
02 _____	<input type="checkbox"/> FAX	07 _____	<input type="checkbox"/> FAX
03 _____	<input type="checkbox"/> FAX	08 _____	<input type="checkbox"/> FAX
04 _____	<input type="checkbox"/> FAX	09 _____	<input type="checkbox"/> FAX
05 _____	<input type="checkbox"/> FAX	10 _____	<input type="checkbox"/> FAX

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ _____ ΤΟΠΟΣ _____ ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «ON TELECOMS Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεκικοινωνιών» και το διακριτικό τίτλο «ON TELECOMS A.E.», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Εθνικής Αντιστάσεως αρ. 62, με Α.Φ.Μ 998771640 Δ.Ο.Υ. ΜΕΓΑΛΑΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΑΡ.Μ.Α.Ε. 60591/01/ΑΤ/Β/06/162) (εφεξής «η Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία για να αναγράφονται στην μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Λδεια: είναι η Γενική Λδεια για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δραστηριοτήτων, που χορηγήθηκε και κατέχει η Εταιρεία από την Ε.Ε.Τ.Τ.

Αίτημα: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από τον Πελάτη.

Αριθμός κλήσης: Ο τηλεφωνικός αριθμός που θα χρησιμοποιεί ο Πελάτης, με σκοπό τη χρήση των υπηρεσιών.

Ε.Ε.Τ.Τ.: Εθνική Επιτροπή Τηλεκικοινωνιών και Ταχυδρομίων.

Εξοπλισμός: Ο τεματικός εξοπλισμός της Εταιρείας που παραχωρείται στον Πελάτη για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης. Ο Εξοπλισμός είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την Ελληνική ή/και Κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας καθ'όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και επιστρέφεται στην Εταιρεία αμέσως μόλις η παρούσα παύσει να ισχύει για οιοδήποτε λόγο.

Ο.Τ.Ε.: Οργανισμός Τηλεκικοινωνιών Ελλάδος.

Πελάτης: Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεκικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεκικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης οιασδήποτε επαγγελματικής χρήσης και το οποίο τηλοποιείται από την Εταιρεία.

Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε Κάτοχο, οι σχετικές διατάξεις ισχύουν μόνο για την περίπτωση όπου ο Κάτοχος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη.

Σύμβαση: Η παρούσα, που περιλαμβάνει τους Γενικούς Ορους, τα Παραρτήματά της και την Αίτηση.

Σύστημα: Είναι το σύστημα παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο εγκαθίσταται και λειτουργεί η Εταιρεία, σύμφωνα με την Λδεια.

Τηλεκικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεκικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τηλεκικοινωνιακή Σύνδεση On Telecoms: Η απευθείας σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τιμοκατάλογος: Τόια τιμολόγια των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Συστήματος, των προϊόντων της Εταιρείας ή άλλων υπηρεσιών συνδεδεμένων με το Σύστημα, όπως θα εκδίδονται από καιρού εις καιρόν από την Εταιρεία, όπως διαμορφώνονται και σύμφωνα με το δικαίωμα της Εταιρείας να καθορίζει, επεξεργάζεται και να μεταβάλλει τα τέλη για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Συστήματος και τα προϊόντα της Εταιρείας. Ο ισχύων Τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: Οι υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας (φωνική) ή/και ευρυζωνικής πρόσβασης (δεδομένων και περιεχομένου) – πρόσβασης στο διαδικτυο ή/και πρόσβασης σε υπηρεσίες εκίνκας και οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων, σύμφωνα με το προϊόν της Εταιρείας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση (σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.4 της παρούσας) και που θα παραχθούν από την Εταιρεία δυνάμει της παρούσας.

Φορέας/Οργανισμός: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή που σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της παροχής Αδειοδοτήσεων Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

2.1. Κατ'αρχήν ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και την Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ και κάθε άλλο έγγραφο για την προσκόουσα εκτέλεση της παρούσας. Η Εταιρεία σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κατά την κρίση της ο Πελάτης είναι ασεφρύνος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εφάρμοσει ληψόρροσαςμ λογισμοσς του ή για οποιαδήποτε άλλη ελλογη αιτία, κοινοτυπίαση ή την απάρασή της στον Πελάτη.

2.2. Επίσης ο Πελάτης υποχρεούται να προκαταλεί μετ απαράτητα δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εφροσδοτηρίες προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό και προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της Τηλεκικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms και την παράδοση του Εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμρροστέρας διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό. Για τον λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστερημένης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

2.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης και ο Κάτοχος της σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα: α) Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα παρέχονται μόνον εφσόν ο Κάτοχος της σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προκατοίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει ζητήσει και συναντήσει/αποδεχθεί να γίνεται χρήση της σύνδεσης από τον Πελάτη για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη, ευθύνημνος πλήρως (ο Κάτοχος) για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του. β) Ο Κάτοχος της Τηλεκικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται σε σχέση με τον Πελάτη ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κόνονας χρήση της σύνδεσης του Κατόχου, γ) ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληρροστές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεκικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms για λογαρισμό του Κατόχου. Ο Κάτοχος ασκώντας τα δικαιώματά του, ως κάτοχος Τηλεκικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερήσει από τον Πελάτη την λήψη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (π.χ. διακοπή ή αμφορρά της τηλεκικοινωνιακής σύνδεσης). Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εφάρμοση λογαρισμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). δ) Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεκικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Πελάτη και Κατόχου ως προς την χρήση της σύνδεσης και του σχετικού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρροσδοτήσεως του Κατόχου ή άνευ πληρροσδοτήσεως.

2.4. Ο Πελάτης στην Αίτηση επιλέγει ένα από τα εκάστοτε διαθέσιμα προϊόντα της Εταιρείας που είτε περιλαμβάνουν είτε συνδυάζουν τις ακόλουθες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας (φωνική) ή/και οπτικοακουστικής πρόσβασης (δεδομένων και περιεχομένου) – πρόσβασης στο διαδικτυο ή/και πρόσβασης σε υπηρεσίες εκίνκας και οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων. Αναλυτικές πληροφορίες μέσω των προϊόντων της Εταιρείας, των χαρακτηριστικών αυτών και των αντίστοιχων χρεώσεων καθίστανται διαθέσιμες μέσω τμήματος εφμρροστέρας πελατών της Εταιρείας, των σημείων πώλησης των υπηρεσιών της, του δικτυακού τόπου της Εταιρείας και λοιπού ενημερωτικού υλικού.

2.5. Στα προϊόντα που περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες εκίνκας και οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων, η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη, εφ'σόν ο τελευταίος το ζητήσει με την Αίτηση και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, α) πρόσβαση σε ελεύθερα τηλεοπτικά κανάλια (αναλογικά και ψηφιακά) και β) το δικαίωμα χρήσης μέσων της χωρητικότητας του συστήματος αποθήκευσης της ψηφιακού και ηλεκτρονικού υλικού, μέσω της οποίας ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα καταγραφής και επαναπαρακολούθησης μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα προγραμμάτων των ελεύθερων τηλεοπτικών καναλιών.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

3.1. Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στην περίπτωση 3.1.2, η Εταιρεία φρονιζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεκικοινωνιακού Δικτύου και για την προσκόουσα παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλιζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, πρόνως τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιαδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργιών ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου εφσόν τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομίου ή ανακοινώσει στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.

3.2. Πλην της περίπτωσης της παρ. 3.1., εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει όπως στον αμέσως επόμενο λογαρισμό να πιστώσει τον Πελάτη με το ημίμιο του καταβληθέντος από αυτόν ποσού το οποίο πάλυ τέλει του αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Πέραν της ανωτέρω πίστωσης, συμφωνείται ότι η Εταιρεία ουδεμία άλλη ευθύνη θα υπέχει για άμεσες και/ή έμμεσες ζημίες που τυχόν υποστεί ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή εσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης, εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της.

3.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεκικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εφρμρροστέρας κλήσης από το σταθερό δίκτυο τηλεκικοινωνιακού δικτύου στο Τηλεκικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εφρμρροστέρας κλήσης στο δικτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εσφρμροσμένη ή εφρμρροσμένη), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δικτυο ή καταλήγει σε άλλο δικτυο και η ποιότητα εφρμρροσείται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για την υπηρεσία εκίνκας, για το ηλεκτρονικό ταχυδρομίο και τις υπηρεσίες διαδικτυο (Internet).

3.4. Σε περίπτωση βλαβών ή δυσλειτουργιών του Εξοπλισμού, η Εταιρεία, αναλαμβάνει την υποχρέωση, επιπλέονως κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια είτε να τον αντικαταστήσει ή να τον επισκευάσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα, άνευ οποιαδήποτε χρέωσης του Πελάτη εφσόν οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Εξοπλισμού δεν οφείλονται σε κακή ή πλημμελή χρήση αυτού ή σε υπαιτιότητα του Πελάτη.

3.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει στιγμιαία και σε τυχαίες χρονικές στιγμές την πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεκικοινωνιακό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλιστεί ο ίδιος ο Πελάτης, η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων.

3.6. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εφμρροστέρας Πελατών (τηλ.13801) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την Αίτηση, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, εντός εύλογου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησης του Πελάτη. Αποκλειστικά για θέματα βλαβών, δύνανται να χρησιμοποιηθεί η γραφή χρέωσης γραμμό 13802. Η Εταιρεία εφμρροστεί διαδικασίες άμεσης εφρμρροσσης των παραπάνω του Πελάτη, είτε οργανωμένα Τμήμα Επίλυσης Διαφορών και λαμβάνει, εντός εύλογου χρόνου, όλα τα απαραίτητα μέτρα παροχής διεκδίνκωσης και βοήθειας στον Πελάτη για την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του Τηλεκικοινωνιακού Δικτύου και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών

Επικοινωνιών. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρρωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

3.7. Την περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεκικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms, εφσόν ο Κάτοχος αυτής δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα οριζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για το αριθμό κλήσης του από το Τμήμα Εφμρροστέρας Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεκικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

3.8. Η Εταιρεία κατ' την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εφμρροστέρας οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάλυ τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

3.9. Οι ομασπετικές ταχύτητες ADSL δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθώς εφρμρροσται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Συνεπώς, δεν παρέχεται οποιαδήποτε εγγυηση αδιάκοπτης εφμρροστικής αυτής της μέγιστης δυνατής ταχύτητας upload (upstream) καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής της Υπηρεσίας εκτός της πραγματική ταχύτητα upload (upstream) εφρμρροσται από τρίτους (εξωγενείς) παράγοντες και τεχνικές παραμέτρους εκτός του ελέγχου της Εταιρείας (ενδεικτικά αναφερομένων της ποιότητας της γραμμής και του καλωδίου του Πελάτη, της χρήσης του δικτύου καθώς και της απόστασης της εγκατάστασης του Πελάτη από το Αστικό Κέντρο (Α/Κ του Ο.Τ.Ε.). Σε κάθε περίπτωση, διευκρινίζεται ότι απαιτείται πρώτα η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, προκειμένου να διαπιστωθεί το εάν η μέγιστη δυνατή ταχύτητα upload (upstream) δύναται να επιτευχθεί για τη συγκεκριμένη σύνδεση του Πελάτη.

3.10. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη πριν από την υπογραφή της Αίτησης για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε θα τους προσδιορίζει η Εταιρεία, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λήσης της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσεως του Εξοπλισμού, τις χρεώσεις, τα χαρακτηριστικά του Συστήματος, την ποιότητα των υπηρεσιών και την περιοχή κάλυψης.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

4.1. Ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση εγγράφα.

4.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία εντός πέντε εργασιμών (5) ημερών και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή εφμρροστικότητα στην Εταιρεία, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκρίμως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

4.3. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφ' σόν απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας ή/και του ΟΤΕ, στην κατοικία του και στην πρόσβαση στο τηλεκικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκει προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευές του Τηλεκικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιαδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εφρμρροσθεί την απαραίτητη προηγουμένη συνάντηση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεκικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του Εξοπλισμού. Το ημίμιο από δικτυο εκίνκας στον Πελάτη (ή τον Κάτοχο της Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο ημίμιο αυτού.

4.4. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω στο Τηλεκικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Εξοπλισμό που εφμρροσται τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως.

4.5. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ, κλήσεων μέσω επιλογής ή προεπιλογής φορέα, ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφ' σόν έχει Τηλεκικοινωνιακή Σύνδεση On Telecoms.

4.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Εξοπλισμού, πρόνως την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στις υπηρεσίες διαδικτυο (internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομίου (e-mail account) ή κοινοτυπίαση με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. Ειδικότερα, ο Πελάτης υποχρεούται όπως απέχει από κάθε είδους επείμβαση, αλλαγή, αλλοίωση, παραποίηση και παρεμβολή στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή/και στον Εξοπλισμό, καθώς και από την παρακώλυση χρήσης των Υπηρεσιών αυτών από άλλους πελάτες της Εταιρείας.

Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνονται το δικαίωμα απερίσμητης χρήσης από τον Πελάτη έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προοριστούν αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που συνιστά υπερβολική ή αψίτικη χρήση ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη ή σε σχέση με το μέτρο όρο ενός συννησμένου οικιακού συνδρομητή, θα δινει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφσόν ο Πελάτης συναναι να ανταλλάξει με νέο ημίμιο πρόνως τους όρους της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίμιο των κλήσεων που συνιστούν αψίτικη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αψίτικη χρήση νοείται ιδίως η χρήση που είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, καθώς και η χρήση η οποία θα οριζεται, κατά την ελλογη και δικαιο κρίση της Εταιρείας, σε συνάρτηση με το μέτρο όρο χρήσης ενός συννησμένου οικιακού συνδρομητή και την εκτιμώμενη χρήση των Υπηρεσιών ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ήθελε κριθεί προφρορρότερος.

4.7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρεμβάσεις που προκύπτουν από την κατάρχηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζηρημωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορρώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την υποστήριξη των δικαιωμάτων της, ενώπιον των διοικητικών και Ιστών Αρχών και δικαστηρίων.

4.8. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεκικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών των Εταιρείας.

4.9. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναερμρροσ, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με τη τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADSL/INTERNET/ΕΙΚΟΝΑΣ-ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

5.1. Ο Πελάτης θα λαμβάνει τις υπηρεσίες ADSL/INTERNET/ΕΙΚΟΝΑΣ, σύμφωνα με το πρόνως που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση (σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.4 της παρούσας) από την Εταιρεία αποκλειστικά μέσω της Τηλεκικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms. Η Εταιρεία προσφέρει στον Πελάτη ειδικό Εξοπλισμό.

5.2. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Εξοπλισμού.

5.3. Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με εμπέκεια και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να απορρείται την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδικτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συνάντηση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περάσει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

5.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε άλλον εξοπλισμό (πέραν του Εξοπλισμού που του παρέχεται από την Εταιρεία), η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την συμβατότητα του με το σύστημα και το τηλεκικοινωνιακό δικτυο της Εταιρείας ή/και τρίτου, για την εγκατάσταση και συντήρησή του, για την ενεργοποίησή, σύνδεση και παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και για την άρση οιοδήποτε προβλημάτων, βλαβών, ή για οπδήποτε σχετίζεται ή προέρχεται από την παρουσία και την χρήση αυτού.

5.5. Αναγορεύεται ρητά οποιαδήποτε κακή χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ως κακή χρήση νοείται ενδεικτικά η απόπειρα ιδιοποιήσεως του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθειών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομίου (e-mails) προς λίστες παραλήπτην και παρά τη βέλγησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτυο με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπρωξη ορρώτωντων πρξών, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συνάντηση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη βέλγησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εφμρροστέρας (senet) της περιεχόμενο που αντιβάνει στον νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποστεί στην αντίληψη της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δινει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του άρθρου 4.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποτικά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

5.6. Όλοι οι νόμοι σχετικά με την ασύρμητη τηλεγραφία και τις τηλεκικοινωνίες εφαρμόζονται στον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω του Εξοπλισμού.

Επιπλέον ο Πελάτης υποχρεούται: α) Να κάνει καλή χρήση του Εξοπλισμού και σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. β) Να μη χρησιμοποιεί ο ίδιος και να μην επιτρέψει σε τρίτους να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για ανηθικούς ή παράνομους σκοπούς. γ) Να συμμορφώνεται με τις οδηγίες της Εταιρείας που αφορούν τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. δ) Να χρησιμοποιεί μόνο τον Εξοπλισμό για το Σύστημα. Αναγορεύεται η μεταμύληση ή οποιαδήποτε εμπορική εκμετάλλευση του Εξοπλισμού και των υπηρεσιών του δικτύου τις οποίες χρησιμοποιεί ο Πελάτης.

Η ευθύνη για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού ανήκει αποκλειστικά στον κατασκευαστή αυτού. Η Εταιρεία πληροφορεί τον Πελάτη σχετικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού. Σε περίπτωση βλάβης του Εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο Πελάτης θα πρέπει να απευθύνεται άμεσα στην Εταιρεία.

5.7. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλικούς γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενηλικούς από χρήτες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύσει τους ανηλικούς από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλικούς. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά.

5.8. Η διασφάλιση της ασφαλείας λειτουργίας του Εξοπλισμού και του δικτύου του Πελάτη ή Κατόχου είναι αποκλειστική ευθύνη αυτών. Η Εταιρεία δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη από οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία και διαπνες (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δικαστικών δαπανών), που προκύπτουν ανα αποτέλεσμα όσων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφερόμενα παρακάτω, φέρει αποκλειστικά και

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

μόνο ο κατασκευαστής τους: α) τραυματισμός ή θάνατος προσώπων, β) ζημίες σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό, γ) προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ή/ και βιομηχανικής ιδιοκτησίας συμπεριλαμβανομένων.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

6.1. Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για τον λόγο αυτόν, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

6.2. Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, διάρκειας δώδεκα (12) μηνών αρχομένης ως ανωτέρω. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για οριστό χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωση της τριάντα (30) ημερών πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη λωσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

6.3. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της, αναιτή έπειτα από σχετική έγγραφη έδοση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημερές από τη λήξη της. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, πριν από τη συμβατική λήξη της παρούσας, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία το ποσό των Ευρώ πέννητα οκτώ και ογδόντα (58.80€) πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, στο οποίο περιλαμβάνεται το αναλόγων τέλος αποσύνδεσης και αποζημίωση της Εταιρείας λόγω πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Κατά τη διάρκεια οριστού ισχύος της Σύμβασης ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει αυτήν αναιτή έπειτα από σχετική έδοση της Εταιρείας η οποία θα λογίζεται ότι να ισχύει μετά από τριάντα (30) ημερές από τη λήξη της. Σε κάθε περίπτωση λήξης της παρούσας μετά την πάροδο της αρχικής συμβατικής διάρκειας των δώδεκα (12) μηνών, για οιαδήποτε αιτία, πλην της περιπτώσεως που αποδεχόμενος, κατόπιν σχετικού ενδελεχούς ελέγχου, οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία το εκάστοτε ισχύον τέλος αποσύνδεσης, ως αναφέρεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, το οποίο περιλαμβάνει το ισχύον τέλος αποσύνδεσης που χρεώνει ο ΟΤΕ καθώς και λειτουργικές δαπάνες και διοικητική έδρα της Εταιρείας.

6.4. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φοροτήρησης σε άλλο πάροδο, τότε η φοροτήρηση υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζει από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EETT, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του άρθρου 6.3.

6.5. Με τη λήξη της Σύμβασης (λύση ή καταγγελία αυτής καθ'εξουχιστήριο τρόπο) όλες οι εκπαιδωμένες απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία τον Εξοπλισμό, σε καλή κατάσταση ή σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθωρά από το χρόνο, άλλως η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη με το σχετικό κόστος. Η τυχόν δωρεάν παροχή του Εξοπλισμού στο πλαίσιο της εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας, συνιστά χρεώσιμo και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

6.6. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος σχετικό έγγραφο αίτημα στην Εταιρεία περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύεται ορισώς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα για τον Πελάτη, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη.

6.7. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων στην καταμέτρ. εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα σύμβαση θα καθίσταται ανίατη.

6.8. Στις περιπτώσεις των προϊόντων της Εταιρείας στα οποία περιλαμβάνεται η πρόσβαση σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων, η παροχή αυτής εξαρτάται από την κατάσταση της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη και τούτο δύναται να πιστοποιείται κατόπιν της ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms. Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν υποστηρίξει την πρόσβαση σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων, τότε ο Πελάτης θα μεταφερθεί χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση σε αντιστοίχο προϊόν του δεν περιλαμβάνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων έτσι ώστε να λαμβάνει τις λοιπές υπηρεσίες του προϊόντος που είχε επιλέξει αρχικώς με τις ανάλογες χρεώσεις και την σχετική τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας για το εν λόγω προϊόν, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει επιστρέψει στην Εταιρεία τον Εξοπλισμό (Set-Top-Box) που του είχε παρασχεθεί για την πρόσβαση στις υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποσύνδεση χωρίς να επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη, σύμφωνα με την παρούσα. Το εν λόγω δικαίωμα δύναται να ασκηθεί το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms.

6.9. Εφόσον σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις επιτρέπεται η σύνωση σύμβασης από απόσταση για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία, σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκαεπτά(17) ημερολογιακών ημερών από τη λήμειση της παρούσας ή εντός δεκαεπτά(14) ημερολογιακών ημερών από τη ενεργοποίησής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτήθηκε, εφόσον η παρούσα κοινοποιείται ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση αυτήν. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για την χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του το διάστημα μέχρι την οριστική διακοπή των Υπηρεσιών λόγω της υπαναχώρησής του.

6.10. Η Εταιρεία με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται επιπρόσθετα να καταγγείλει αμέσως και αζημίως για αυτήν την παρούσα μετά από έδοση, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις: i. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε από τους παρόντες όρους, ή με οποιαδήποτε άλλοις όρους συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη με την Εταιρεία ή με διαnomεία ή αντιπροσώπo από της Ύπερνοητικής της και η μη συμμόρφωση συνιστά παράνομη πράξη. Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιαδήποτε θετικές ή αποθετικές ζηmίες είτε υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των υπηρεσιών αυτήν. ii. Σε περίπτωση μη πληρωμής ληξιπρόθεσμων χρεών αμέσως μετά την πάροδο της δήμης προθεσμίας από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την κοινοποίηση προς τον Πελάτη σχετικής έγγραφης έδοση της Εταιρείας. iii. Σε περίπτωση πτώχευσης του Πελάτη ή άλλης παρούσας καταστάσεως, είτε έχει υποβληθεί αίτηση είτε όχι, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί εφάρμογο προς τους δανειστές του. iv. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιτρέψει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ανδείται να έχουν σαν αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παρούσας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. v. Σε περίπτωση που η Άδεια για οποιαδήποτε άλλο ανακληθεί, ληθεί, ακυρωθεί, τροποποιηθεί μερικά ή ολικά. vi. Σε περίπτωση που η Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή τηλεπικοινωνιακών δικτύων άλλων παρόχων.

6.11. Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει το προϊόν της Εταιρείας που έχει επιλέξει αρχικά, υποβάλλοντας σχετική αίτηση προς την Εταιρεία, στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που ισχύουν εκάστοτε. Αναλόγων των επιλεγόμενων προϊόντων, η εν λόγω δυνατότητα παρέχεται στον Πελάτη είτε οπτεδοίχεται κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είτε μόνο κατόπιν παρέλευσης χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι απαραίτητη προϋπόθεση για αλλαγή προϊόντος που περιλαμβάνει πρόσβαση σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων, αποτελεί η επιστροφή από τον Πελάτη στην Εταιρεία του Εξοπλισμού (Set-Top-Box) που του είχε παρασχεθεί για την πρόσβαση σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων. Αναλυτικές πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες μέσω τηλεφώνου εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας, των σημείων πώλησης των υπηρεσιών της, του δικτυακού τόπου της Εταιρείας και λοιπού ενημερωτικού υλικού.

6.12. Σε όλες τις περιπτώσεις αλλαγής προϊόντος, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω υπό 6.11., η Εταιρεία δύναται να χρεώσει τον Πελάτη κόστος μετατροπής σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της. Επιπρόσθετα, σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιστρέψει τον Εξοπλισμό ως οφείλει, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη με το σχετικό κόστος.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης On Telecoms καθώς και για τυχόν λοιπές χρεώσεις, ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο ισχύον τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησής αυτών των υπηρεσιών. Ο Τιμοκατάλογος της Εταιρείας μεταβάλλεται σύμφωνα με τα παρακάτω συνδυαστικά αναφερόμενα κριτήρια: Πληθωρισμός, κόστος επενδύσεων, κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών του δικτύου, το κόστος λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου, κριτήρια που προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του υφιστάμενου νομικού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκατάλογου και των τελών της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ή με άλλο τρόπο σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις νόμων ή αποφάσεων, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει έγγραφως την παρούσα αζημίως εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησής. Μειώσεις τελών δύνανται να ισχύουν άμεσα από την ανακοίνωσή τους.

7.2. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη για χρονική περίοδο ενός (1) μήνα. Ο πρώτος λογαριασμός θα χρεώνει τον Πελάτη αναλογικά για τις ημέρες ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά τον πρώτο μήνα, καθώς και για τις πάγια χρεώσεις του επόμενου μήνα.

7.3. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, επιπλοασομένων των δικαιωμάτων της Εταιρείας για προσωρινή και οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

7.4. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν κατά οποιαδήποτε τρίτο πρόσωπο.

7.5. Ο Πελάτης θα εξετάσει το λογαριασμό και θα ελέγξει τις πιστωτικές και χρεωτικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί έγγραφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράληψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει.

7.6. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιωμάτος της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης έδοση της Εταιρείας προς τον Πελάτη (ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού αυτού).

7.7. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιωμάτος της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει καταβάλει την ήδη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης έδοση της Εταιρείας. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επιφέρει χωρίς προηγούμενη έδοση της Εταιρείας, σε περιπτώσεις απάτης ή ενοποιημένων εκπροθεσμής εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

7.8. Σε περίπτωση προσωρινής καλή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσει τα δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Σύνδεσης σε άλλο πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

7.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει από τώρα και στο εξής ότι κάθε συγκεντρωτικός λογαριασμός, μηνιαίος λογαριασμός ή απόσπασμα λογαριασμού που πρέπει από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο και που θα περιλαμβάνει τις χρεούμενες μονάδες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και των λοιπών παρεχομένων υπηρεσιών και το βάσει αυτών προκύπτουν ποσά, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο ως και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του στην Εταιρεία από πάγια τέλη, τέλη κλήσεων και πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται.

7.10. Τρόπος πληρωμής

α) Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει στην Εταιρεία τα ακόλουθα ποσά εφόσον αυτά χρεώνονται:

- i. Το τέλος Σύνδεσης, ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση,
- ii. το Πάγιο Μηνιαίο Τέλος, προκαταβολικά,
- iii. τις χρεώσεις για όλες τις κλήσεις, μετά την παροχή των Υπηρεσιών,
- iv. το τέλος αποσύνδεσης,
- v. το τέλος επανασύνδεσης,

vi. καθώς και λοιπά τέλη/χρεώσεις, όπως για την πρόσβαση σε υπηρεσίες εικόνας και οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων (video on demand κλπ.) και για τις πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, και που αναλυτικά αναφέρονται στον επισυναπτόμενο τιμοκατάλογο, όπως αυτά θα αναμορφώνονται εκάστοτε κατά τα ανωτέρω, ανάλογα και με τις πρόσθετες υπηρεσίες που έχει επιλέξει ο Πελάτης με την Αίτηση ή που θα επιλέξει στο μέλλον.

β) Ειδικά σε περίπτωση πληρωμής του λογαριασμού του λογαριασμού που απαιτείται η πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρεία για το χρόνο ενεργοποίησής και τη λειτουργία της πάγιας αυτής εντολής.

8. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

8.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδοθέντων πληροφοριών και δεδομένων.

Εντούτοις, η Εταιρεία δεν ευμνείται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτήν δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δεν φέρει καμία ευθύνη για: (α) την γνησιότητα, ακριβεία, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αδύμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει με τη χρήση ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν όραση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρεώσεις της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

8.2. Η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εταιρεία και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και εφόσον ο Πελάτης έχει παροχή της συγκατάθεσής του, για την ενημερωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Αποδέχεται των δεδομένων είναι η Εταιρεία και το προσωπικό της καθώς και κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο, στο οποίο η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών. Επίσης η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια εισπράξης των λογαριασμών απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους εισπρακτικούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την εισπράξη των λογαριασμών του Πελάτη. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του τον αφορούν, οποτεδήποτε με ειδική έγγραφη δήλωση του προς την Εταιρεία, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεσή του Πελάτη. Ειδικά για την περίπτωση της υπηρεσίας εκτακτής ανάγκης ο Πελάτης δύναται να καλεί τον αριθμό 112 ή οποιοδήποτε άλλο αριθμό τέλει από τη αρμόδια Αρχή προς το σκοπό αυτό, και η Εταιρεία μπορεί να γνωστοποιήσει κατόπιν σχετικού αιτήματος στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορέα το οποίο και οι επίνωμοι του Πελάτη για τη διεκκίνηση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό εκτός εάν, για την περίπτωση μη ανακοινωμένης τηλεφωνικής σύνδεσης, ο Πελάτης δηλώσει έγγραφως στην Εταιρεία, μέσω της Αίτησης είτε αποστέλλοντας απαντητική φόρμα που θα του αποσταλεί με το λογαριασμό ή ο θα τη βρει στο διαδίκτυο τόπο της Εταιρείας είτε δεν αποδέχεται την εν λόγω γνωστοποίηση.

Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς στην Εταιρεία εάν τυχόν δεν επιθυμεί μελλοντικά να δέχεται επικοινωνίες με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεις μέσω σταθερών ή κινητών τηλεφώνων) για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικού σκοπούς προκειμένου η Εταιρεία να καταχωρήσει δωρεάν τη σχετική δήλωση σε ειδικό κατάλογο συνδρομητών, ο οποίος είναι στη διάθεση των ενδιαφερομένων.

8.3. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζει. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει έγγραφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεως από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υποδέχεται και ευγνείται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάσχεση του λογαριασμού από ανά κλήση.

Ο Πελάτης δηλώνει στην Εταιρεία εάν παρέχει τη συναίνεσή του για την κατάρτιση σε εντύπους ή ηλεκτρονικούς καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό, και σε οποιαδήποτε υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται, είτε από την Εταιρεία είτε από λοιπούς δικαιούχους φορείς (κατόπιν διάθεσης των σχετικών καταμετρ αναφερόμενων υπό (α), (β) και (γ) στοιχείων από την Εταιρεία στο εν λόγω φορέα), στα πλαίσια παροχής διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών και καταλόγων, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε υποχρέων παρόχων Καθολικής υπηρεσίας: (α) του αριθμού που του έχει εκχωρηθεί δευτερογενούς από την Εταιρεία ή έχει μεταφερθεί στην Εταιρεία από άλλο πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω φοροτήρησης, (β) των προσωπικών στοιχείων του (δηλαδή του ονόματος, του επώνυμου, του πατρωνύμου και της διεύθυνσης κατοικίας) ή των προσωπικών στοιχείων του χωρίς αναφορά στη διεύθυνση κατοικίας και (γ) ενδεχομένως τυχόν περαιτέρω πληροφοριών, κατόπιν σχετικής επιθυμίας του Πελάτη (ήτοι του αριθμού φορολογικού μητρώου, του επαγγέλματος, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), των προσωπικών ιστοσελίδων αυτού). Επιπλέον, ο Πελάτης δηλώνει εάν παρέχει τη συγκατάθεσή του για την παροχή της απαραίτητης επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του στα πλαίσια περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης ενσωματωμένες σε ηλεκτρονικές εκδόσεις των διαδικτυακών στο κοινό καταλόγων, ενδεικτικά αναφερόμενης της λειτουργίας της αναζήτησης με βάση το ονοματεπώνυμο καθώς και της λειτουργίας της αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό. Ο Πελάτης ή ο Κάτοχος της Σύνδεσης, αν είναι διαφορετικά πρόσωπα, εφόσον το έχουν επιλέξει την Αίτηση, καταχωρούνται στους αναφερόμενους καταλόγους με τα προσωπικά στοιχεία που καθορίζουν στην Αίτηση. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώσει ή και να ζητά τη διαγραφή της σχετικής καταχώρησής.

8.4. Ρητά συμφωνείται ότι οιοδήποτε είδους δεδομένα έχουν εισαχθεί ή θα εισαχθούν από την Εταιρεία στο δίκτυο της προοριζόταν αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του Πελάτη κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης. Τα πνευματικά δικαιώματα όλων αυτών των δεδομένων ανήκουν στην Εταιρεία και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση, μεταφορά, προσαρμογή, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή με οποιαδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο ή άλλο από τον Πελάτη παρά μόνον κατόπιν έγγραφης και ειδικής άδειας από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό.

9. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ-ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

9.1. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαιρας επιρροής της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, συστάματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολοφονίες, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικές αποκλειστές, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, ενοποιημένες παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κωλύσεως από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

9.2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε διασκέδαση χρήστες των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

10. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

10.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για κάθε μεταβολή των στοιχείων του όπως αναφέρονται στην Αίτηση Σύνδεσμού. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιων αλλαγών, κάθε τιμολόγιο και έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ενημερώσει την Εταιρεία για μεταβολές στοιχείων του (διεύθυνση, τηλέφωνο), παρέχει ρητά το δικαίωμα στην Εταιρεία ή και στους υπ'αυτήν εξουσιοδοτημένους ή προσητηθέντες, αποκλειστικά προς εξυπηρέτηση λειτουργικών σκοπών της παρούσας σύμβασης, για τη διασφάλωση των πληροφοριών τούτων μέσω του ΟΤΕ. Κάθε έδοση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαμηχανικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε έδοση της Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται έγγραφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μετὰ διεύθυνση αποκλειστικά μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της με κάθε νόμιμο μέσο. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

10.2. Ακυρότητα κητούλων ορούλων δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης και οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και επιφέρουν πλήρως τα έννομα αποτελεσμάτα τους. Τα μέρη δε, θα καταβόλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν ακυρούς όρους με έγκυρους παραπλήσιους, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

10.3. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται έγγραφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμώ ή απόφαση της EETT ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει δια του τύπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους πελάτες της σχετικά με τις επιβεβαιωμένες τροποποιήσεις. Εξαιρετική αποτελεί η αύξηση των τιμολογίων, η οποία μπορεί να γίνεται οποτεδήποτε, υπό την προϋπόθεση ότι τηρούνται τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας.

10.4. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς της E.E.T.T, που ισχύουν επί των συναλλαγών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται από την εφαρμογή/εγμηνία της παρούσας σύμβασης αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

10.5. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την εισπράξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

10.6. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εκγύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλιώς του σύμφωνα με τα ανωτέρω.